

NKT

Servicetype: Frivillig disposervice
Butikskæde: Silvan

SB Butiksservice®
Intelligent Merchandising



Opdateret: 10.08.17

Serviceopgaver:

- ✓ Visuel kontrol af varespejl
- ✓ Opfyldning fra overlager
- ✓ Opfyldning af nye varer
- ✓ Fremrykning af varer
- ✓ Reparation/udskiftning af defekte visning (mangler der røre/føle udstillinger, listes en ud af kassen. Er den meget dårlig bestilles en helt ny via SB-kontoret)
- ✓ Reparation/udskiftning af defekt emballage
- ✓ Fjerne defekte varer
- ✓ Oprydning i varespejl
- ✓ Rengøring af varespejl, visning og hylder
- ✓ Aftørring af emballage
- ✓ Give butikken info om varebestilling
- ✓ Udskifte prismærker (hvis ulæselige)
- ✓ Håndtering af reklamationer*

*Reklamationshåndtering:

- Varer der har lidt fysisk overlast (er tabt på gulvet el.lign.) erstattes ikke
- Varer der har været udsat for betjenings- eller monteringsfejl erstattes ikke
- Varer med transportskade erstattes ikke, da disse skal anmeldes ved modtagelsen.
- Alle henvendelser vedr. fejl og mangler skal ske direkte til ITW Byg's kundeservice på post@itwbyg.dk. Ved henvendelse skal csk@itwnordic.com på som CC/kopi på mailen.